



Акционерное общество «Люберецкая теплосеть»

140006, Московская область, г. Люберцы, ул. Строителей, д. 8

Тел./факс +7 (495) 554-10-01 Сайт: www.lubteplo.ru E-mail: lubteplo@lubteplo.ru

ИНН/КПП 5027130221/502701001 ОГРН 1075027018032 ОКПО 11762374

АО «Элдис»

Благодарственное письмо за сотрудничество

Коллектив АО «Люберецкая теплосеть», в моем лице, выражает всему коллективу АО «Элдис» и лично Роману Власову благодарность за ваш профессионализм, за качественное и своевременное выполнение договорных обязательств, конструктивное деловое общение, оперативную работу всех отделов, индивидуальный подход и гибкость в решении нестандартных ситуаций.

До интеграции АИИС Элдис наша компания проводила обработку данных с приборов учета вручную, на что уходило в среднем 40 часов в месяц. Система отчетности была разрознена, и из-за человеческого фактора частота ошибок достигала 5% от всех операций.

После анализа рынка и систем автоматизированного учета, выбор пал на АИИС Элдис. Процесс внедрения занял около двух недель: от регистрации до полного запуска с индивидуальными настройками под наши требования. Обучение персонала было вопросом нескольких дней, благодаря поддержке технических специалистов Элдис. В результате, мы сократили время на обработку данных до 5 часов в месяц, увеличили скорость реакции на нештатные ситуации. Также удалось достичь 20% экономии времени сотрудников, которое теперь направляется на развитие бизнеса, а не на монотонную обработку информации.

Это сотрудничество сделало нашу рутинную работу более эффективной и позволило нашему бизнесу двигаться вперед с новой производительностью. От всей души благодарен за ваши усилия и поддержку на каждом этапе внедрения.

С Уважением,

Начальник СКУТЭ

АО «Люберецкая теплосеть»



С.В. Усошин